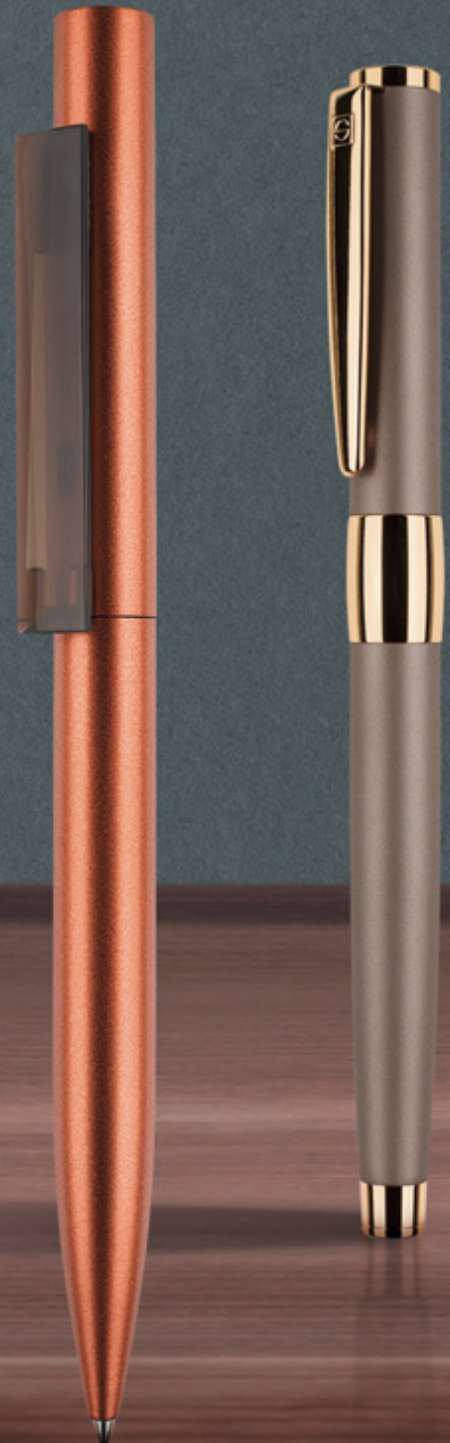


VERRINGERUNG DES RÜSTAUFWANDS UM BIS ZU 50 %

SENATOR setzt auf nachhaltige Produktions-Workshops von Ingenics

Ganz der Tradition des Gründers Friedrich Merz und den Wünschen der Händler verpflichtet, entwickelt und veredelt SENATOR seit über 90 Jahren hochwertige Schreibgeräte. Das macht SENATOR heute zu einem führenden Anbieter von individualisierten und personalisierten Produkten rund um den Schreibtisch. So ist aktuell z. B. jeder dritte in Deutschland produzierte Kugelschreiber ein SENATOR.

Um die eigene Führungsrolle in diesem Bereich kontinuierlich weiter auszubauen, setzt das Unternehmen regelmäßig auf die nachhaltigen Produktions-Workshops von Ingenics. Und das mit zählbarem Erfolg: Allein der Rüstaufwand im Stammhaus in Groß-Bieberau konnte dadurch um bis zu 50 % verringert werden.



i Über SENATOR

Das 1920 gegründete und zur Merz-Gruppe gehörende Unternehmen SENATOR ist heute einer der führenden Schreibgerätehersteller der Welt. Tochtergesellschaften gibt es in den USA, Frankreich, England, Indien und Benelux, außerdem eine Repräsentanz in Russland. Hergestellt werden die Produkte überwiegend in Deutschland. Zum Sortiment gehören neben Schreibgeräten auch Trinkgefäße, Schreibmappen und Accessoires. Im Stammhaus in Groß-Bieberau befindet sich neben der hochspezialisierten Produktion für Schreibgeräte auch die gesamte Wertschöpfungskette für die meisten anderen Sortimente: Design, Konstruktion, Produktion, Montage, Druck und Logistik. Das Ergebnis: hochwertige Werbeträger als optimale Kommunikationsplattform für Marken- und Produktbotschaften.

Das südhessische Groß-Bieberau ist traditionell der Stammsitz von SENATOR – und zugleich die auf hochwertige Kunststoffverarbeitung und Veredelung spezialisierte Produktionsstätte für den Großteil der hauseigenen Sortimente. Besonders stolz ist das Unternehmen darauf, dass die gesamte Wertschöpfungskette für die individualisierbaren Kunststoff- und Metallschreibgeräte, Trinkgefäße und Schreibmappen im eigenen Haus abgebildet werden kann: von der Konstruktion über die Produktion mit eigener Werkzeugherstellung, die Montage und den Druck bis hin zur Logistik.

Kleine Losgrößen als große Herausforderungen

Tag für Tag produziert SENATOR hier z. B. bis zu einer Million Kugelschreiber, die bereits ab einer geringen Bestellmenge von 150 Stück individualisierbar sind. „Speziell diese kleinen Losgrößen stellen für unser Unternehmen immer wieder aufs Neue eine große Herausforderung dar. Denn selbstverständlich gelten auch bei den geringsten Mengen für jeden Arbeitsschritt die höchsten Qualitätsansprüche – vom Andruck bis zur Auslieferung“, so Dr. Ulf Osmer, VP Global Operations bei SENATOR. „Nicht zuletzt um diese Herausforderungen nachhaltig erfolgreich zu meistern, nehmen wir regelmäßig die kompetente Unterstützung von Ingenics in Anspruch.“

Der Schwerpunkt liegt dabei vor allem auf zwei- bis dreitägigen Workshops im Produktionsbereich Druckerei, der sich inzwischen zu einer Art „Leuchtturm“ im Unternehmen entwickelt hat. „Frei nach dem Ingenics Motto *Systeme gestalten – Menschen befähigen* sollen diese Workshops helfen, die Wirtschaftlichkeit der Prozesse zu verbessern und dadurch die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens zu sichern. Zugleich sollen die Mitarbeiter motiviert werden, ihr eigenes Handeln zu hinterfragen und kontinuierlich zu verbessern“, erklärt der verantwortliche Ingenics Partner Andreas Grundnig die konkrete Aufgabenstellung.

Initialisierung, Basisqualifizierung, Aufbauqualifikation und Coaching

Ein zentraler Aspekt in der Initialisierungs- und Basisqualifizierungsphase der Produktions-Workshops ist die Vermittlung von Grundlagen der Rüstoptimierung. Hinzu kommt die Auffrischung und Vertiefung der 5S-Systematik (Sortiere aus – Sichtbare

Ordnung schaffen – Sauber halten – Standardisieren – Selbstdisziplin leben), mit der die Mitarbeiter in nur fünf Schritten zu mehr Effizienz gelangen.

Im Zuge der darauf folgenden Aufbauqualifikation lernen die Workshop-Teilnehmer, das zuvor Erlernte praktisch anzuwenden und zu trainieren. Das Coaching übernehmen dabei langjährig erfahrene Ingenics Trainer wie Franz Brotzer. Sie zeichnen sich durchweg nicht nur durch ihre hohe Fach- und Methodenkompetenz, sondern auch durch ihre Sozialkompetenz aus. „Ganz gleich, ob Mitarbeiter oder Führungskräfte: Nur wenn wir alle beteiligten Personen im Boot haben, erreichen wir letztendlich die Ziele des Unternehmens“, so Franz Brotzer.

Umsetzung vieler Sofortmaßnahmen mit zählbarem Erfolg

Bei SENATOR wurden die ursprünglich definierten Ziele sehr schnell übertroffen. Dank des großen Engagements bei Mitarbeitern und Führungskräften konnten viele Sofortmaßnahmen bereits im Rahmen der Workshops umgesetzt werden. Und das mit zählbarem Erfolg: Allein der Rüstaufwand im Stammhaus in Groß-Bieberau konnte dadurch um bis zu 50 % verringert werden, so dass SENATOR die verfügbaren Produktionszeiten inzwischen deutlich steigern konnte.

„Weitere positive Effekte der Workshops sind darüber hinaus die Stabilisierung der Qualitätsquote von nahezu 100 % sowie die erfolgreiche Übertragung der Maßnahmen vom ‚Leuchtturm‘ Druckerei auf unsere Bereiche Reinigung und Instandhaltung“, verrät Dr. Ulf Osmer. „Doch das ist noch lange nicht alles: Unsere Zusammenarbeit mit Ingenics ist auf Kontinuität und Nachhaltigkeit ausgelegt – deshalb werden schon bald weitere Workshops und Bereiche bei SENATOR folgen.“ ■



SENATOR GmbH & Co. KG
64401 Groß-Bieberau
www.senatorglobal.com

i Weitere Informationen und Beratung



Ihr persönlicher Ansprechpartner bei Ingenics hilft Ihnen gerne weiter:
Andreas Grundnig
Partner und Director Business Unit
andreas.grundnig@ingenics.de
Tel.: +49 731 93680-0